



МОНГОЛ УЛСЫН НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗАХИРАМЖ

1993 оны 12
сарын 02 өдөр

Дугаар 4273

Улаанбаатар хот

Комисс шинэчлэн байгуулах
тухай

1. Бүх төрлийн согтууруулах ундаа худалдах зөвшөөрөл олгох, үйлчилгээний зэрэглэл тогтоох нийслэл хотын комиссын бүрэлдэхүүнийг I, дүрмийг II, олгох журмыг III, үзүүлэлтийг IV хавсралтаар тус тус баталж, 1993 оны 12 дугаар сарын 25-наас эхлэн мөрдүүлсүгэй.

2. Энэ захирамж гарсантай холбогдуулан нийслэлийн Засаг даргын 1993 оны "Комисс байгуулах тухай" 6/21 тоот захирамжийг хүчингүй болгосугай.



НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ
ДАРГА

[Handwritten signature]

Ц.БААСАНЖАВ

Нийслэлийн Засаг даргын 1993
оны 273-р тоот захирамжийн I
хавсралт

БҮХ ТӨРЛИЙН СОГТУУРУУЛАХ УНДАА ТУДАЛ-
ЛАХ ЗӨВШӨӨРӨН ОЛГОХ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЗЭРЭГЛЭЛ ТӨГТӨӨХ ХОТНЫ КОМИССЫН
БҮРЭЛДЭХҮҮН

- | | |
|-------------------------------|---|
| Комиссын дарга | -Нийслэлийн Засаг даргын орлогч |
| Комиссын орлогч дарга | -Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газрын дарга |
| Комиссын нарийн бичгийн дарга | -Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газрын ахуйн үйлчилгээ хариуцсан зохион байгуулагч |
| | -Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газрын Нийгэм эдийн засгийн бодлогын хэлтсийн үнэ чанар хариуцсан мэргэжилтэн |
| | -Хотын эрүүл ахуй, халдвар судлалын хяналтын газрын хүнсний эрүүл ахуйн их эмч, улсын байцаагч |
| | -Цагдаагийн ерөнхий газрын хэв журам сахиулах хэлтсийн ажилтан |
| | -“Улаанбаатар гочид буудал” компанийн ерөнхий захирал |
| | -Хотын татварын албаны хэлтсийн дарга |
| | -Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газрын худалдааны зохион байгуулалт нийтийн хоол хариуцсан зохион байгуулагч |

Нийслэлийн Засаг даргын 1993
оны 4-р сар 13-ны тоот захирамжийн
1-д хавсралт

БҮХ ТӨРЛИЙН СОГТУУРУУЛАХ УНДАА
ХУДАЛДАХ ЗӨВШӨӨРӨЛ ОЛГОХ, ҮЙЛЧИЛ-
ГЭЭНИЙ ЗЭРЭГЛЭЛ ТОГТООХ КОМИССЫН
Д Ү Р Э М

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

1.1. Бүх төрлийн согтууруулах ундаа худалдах зөвшөөрөл олгох, үйлчилгээний зэрэглэл тогтоох нийслэл хотын комисс /цаашид комисс гэнэ/ нь өөрийн нутаг дэвсгэрт ажиллах байгаа зочид буудал, зоогийн газар, баар, усчин, гоо заслын газруудад үйлчилгээний зэрэглэл тогтоож, шаардлага хангасан аж ахуйн нэгжүүдэд бүх төрлийн согтууруулах ундаа худалдах зөвшөөрөл олгоно.

1.2. Комисс нь нийслэлийн Засаг даргын дэргэд дүрмийн дагуу ажиллана.

1.3. Монгол улсын хууль тогтоомж, нийслэлийн Иргэдийн Хурал, Засаг даргын захирамж, бусад эрх зүйн актуудыг комисс улирлага болгон ажиллана.

Хоёр. Комиссын үүрэг

2.1. Үйлчилгээтэй холбогдон гарсан Монгол улсын хууль тогтоомж, нийслэлийн иргэдийн хурал, Засаг даргын захирамж, бусад эрх зүйн актуудыг сурталчлах, хэрэгжүүлэх явцад хяналт тавьж ажиллах.

2.2. Үйлчилгээний зэрэглэлийн шаардлага ханган ажиллаж буй аж ахуйн нэгжийн үйл ажиллагааг сурталчлах, удаа дараа зөрчил гомдол гаргасан газарт шалгалт хийж, шаардлагатай арга хэмжээ авах.

2.3. Үйлчилгээний өнөөгийн түвшин, тавигдаж буй шаардлагын талаар комиссын гишүүдэд мэдлэг олгох, туршлага судлуулах ажлыг зохион байгуулах.

Гурав. Комиссын эрх

3.1. Комисс нь Монгол улсын хууль тогтоомж, бусад эрх зүйн актын хүрээнд үйл ажиллагаагаа явуулж, нийслэлийн худалдаа, үйлчилгээний газруудын зэрэглэл, бүх төрлийн согтууруулах ундаа худалдаалалттай холбоотой асуудлыг тухай бүрт нь зохицуулж ажиллах.

3.2. Нийслэлийн нутаг дэвсгэрт байгаа аж ахуйн нэгжүүдийн үйл ажиллагааг шалгаж үйлчилгээний зэрэглэл шинээр олгох, өөрчлөх, бүх төрлийн оогтууруулах ундаа худалдах зөвшөөрөл олгох, шаардлагатай үед үйл ажиллагааг нь зогсоох, зөвшөөрлийг хүчингүй болгох саналыг Засаг даргад тавьж шийдвэрлүүлнэ.

3.3. Комисс тэмдэглэлээр үүрэг даалгавар өгөх, түүний хэрэгжилтийг шалгаж арга хэмжээ авах.

88
Нийслэлийн Засаг даргын 1993
оны 4-дүгээр тоот захирамжийн
III хавсралт

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЗЭРЭГЛЭЛ ТОГТООХ
ЖУРАМ

Нэг. Нийтлэг журам

1.1. Нийслэлийн нутаг дэвсгэрт үйл ажиллагаагаа явуулж байгаа өмчийн бүх хэвшлийн зочид буудал, зоогийн газар болон баар, үсчин, гоо сайхны үйлчилгээний цэг салбарын зэрэглэл тогтоох ажлыг зохион байгуулж мөрдүүлэхэд энэ журмын зорилго оршино.

Хоёр. Үйлчилгээний зэрэглэл тогтоох журам

2.1. Үйлчилгээний зэрэглэл тогтоолгох хүсэлтээ тухайн байгууллага албан тоотоор гаргаж, нийслэл хотын комиссын нарийн бичгийн даргад өгнө.

2.2. Комиссын дарга уг хүсэлттэй танилцаад шалгах хэсгийг томилж хүсэлт ирснээс хойш 14 хоногийн дотор шалгуулна.

2.3. Зэрэглэл тогтоох үйлчилгээний байгууллагыг шалгах мэргэжлийн хүмүүсийг оролцуулан нийслэл хотын комиссын гишүүдийг 3-4 хүнтэй хэсэг болгон хувааж ажиллуулна.

2.4. Хотын комисс үйлчилгээний зэрэглэлийг батлагдсан үзүүлэлтийн дагуу тогтоож 2 хувь тэмдэглэл үйлдэн /тусгай маягттай/ I хувийг комиссын нарийн бичгийн даргад, нөгөө хувийг тухайн шалгасан цэгт өгнө.

2.5. Зоогийн газар, бааранд зэрэглэл тогтоох комиссын бүрэлдэхүүнд цагдаагийн байгууллагын ажилтныг оролцуулна.

2.6. Тэмдэглэлд үйлчилгээний зэрэглэл тогтоох эсэхийг дүгнэж нэмж авах арга хэмжээ, үүрэг даалгаврыг ар талд нь тодорхой хугацаа заан бичиж өгөөд гүйцэтгэсэн тухайд нь эргэж шалгана.

2.7. Нийслэл хотын комисс сар бүрийн 1,3 дахь 7 хоногийн Баасан гаригт хуралдаж үйлчилгээний зэрэглэл тогтоохтой холбогдсон үйлчилгээний зэрэглэл тогтоох, нэмэх, бууруулах, урамшуулах, гэрчилгээг нь хураах, шинэчлэн олгох зэрэг асуудлыг хэлэлцэж байна.

2.8.Тогтоогдсон үйлчилгээний зэрэглэлийн шаардлага ямар байгааг үе үе шалгах зэрэглэлээ ахиулах бол энэ журмын 2.1-р заалтын дагуу комисст хүсэлтээ гаргана.

2.9.Зэрэглэл олгосон тухай тэмдэглэл, Засаг даргын захирамж гаргаж, 14 хоногийн дотор тухайн цэгийн харъяалах дүүргийн Засаг даргын тамгын газарт мэдэгдэнэ.

2.10.Зэрэглэлээр тогтоогдсон түвшинд ажиллаж чадахгүй байгаа талаар хөдөлмөрчин, үйлчлүүлэгчдийн санал, гомдол, шалгалтын явцад хяналт тавих эрх бүхий хүмүүс буруутай гэж үзвэл уг дэг салбарын үйл ажиллагааг хаалгах хүртэлх асуудлыг комиссын хурлаар хэлэлцүүлж шийдвэрлүүлнэ.

2.11.Гуанзыг дүүргийн хэмжээнд шалгаж, хотын комиссоос гэрчидгээ олгуулах арга хэмжээ авна.

I. ЗОЧИД БУУДЛЫН ЗЭРЭГЛЭЛ
ТОГТООХ ҮЗҮҮЛЭЛТ

I.1. Нийтлэг зүйл

Зочныг түр хугацаагаар байрдуулж, тэдэнд эрэлт хэрэгцээнийх нь дагуу хангамж, үйлчилгээ үзүүлж чадах газрыг зочид буудал гэнэ.

Зочид буудлын өрөөнд зэрэглэлээс хамааруулан дор дурдсан зүйлүүд заавал байх ёстой. Үүнд:

- гар нүүрийн, ваннын, хөлний зэрэг алчуурууд;
- нүүр гарын, бие угаадаг саван, оо, сойз, ус, бие угаах шампунь, ус, сахлын ус зэрэг гоо сайхны зүйлүүд;
- сурталчилгааны хамтас, захицлын цаас, дугтуй, ил захидал, төлөх, факс бичих цаас, гэмдэглэлийн /хижиг/ цэвтэр, цаас;
- хувцасны сойз, гутал арчих, тослох зүйлс, улавч, гутал өмсөх халбага, шилний бөглөө онгойлгогч, угаалга, хими цэвэрлэгээ, юм худалдан авахад зориудсан гялгар уут гэх мэт;
- төрөл бүрийн зориулалтын цаасан салфетка, ариун цэврийн зориулалттай уут, бие засах газруудад ариутгал хийсэн тухай зочинд ойлгоц өгөх "ариутгасан" гэсэн цаас байна.
- Зочид буудлын гадна тал, хаяг, гэрлэн чимэглэл, орчны тохижилт цэвэрлэгээ, хотын өнгө үзэмжинд сөрөг нөлөө үзүүлэхгүй, шаардлагад нийцсэн байна.

I.2. Люкс зочид буудал

- бүх өрөө нь усанд орох онгоцтой байна.
- нэгээс дээш давхар байшинтай бол тахилгаан шиттэй байх бөгөөд автомат буюу компьютерийн систем бүхий шат байвал зохино.
- олон зэрэглэлийн өрөөтэй байх ба люкс өрөө нь телевизор, хөргүүлтэй байна.
- бүх өрөөнд нь утас /утасны дотоодын буюу шууд станц/ ба радиотой байна. Утасны дотоодын станцтай бол дохиоллын систем байна.
- бүх өрөөнд нь сэрүүлгийн төхөөрөмжтэй байна.
- олон талын ажиллагаанд зориулагдсан тусгай танхимуудтай байна.
- зочдын ресторан болон хоёроос доошгүй нийтийн ресторан-

тай байна.

-зочны бүх өрөө, үйлчилгээний танхим /зочид буудлын нийтийн үйлчилгээний байрууд, нийтийн хоолны цэг салбарын байрууд/ агааржуулах төхөөрөмжтэй байна.

-зочинд зориулсан факс, телекс зэрэг холбооны хэрэглэл байна.

-өрөөнд бичил бартай байна.

-өрөөний иж бүрэн үйлчилгээтэй байна.

-зочин хүлээн авах байранд ээлж тус бүрт хоёроос доошгүй гадаад хэлний мэдлэгтэй хүн ажиллавал зохино.

-зочид буудал нь машины гражтай байна.

-зочны захиалга авах алба, зочин хүлээн авах алба, тээш хадгалах өрөө, угаалга, индүүдлэг, хими цэвэрлэгээ, гутал цэвэрлэх үйлчилгээ /автомат/ ачаа тээш зөөх, мөнгө солих, онгоц, галт тэрэгний болон орон нутгийн тээврийн хэрэгслийн билет олгох, зочин угтах, биеийн тамирын танхим, өөрийн автомашины граж, хөнгөн тэрэгний засварын үйлчилгээ, усчин, гоо сайхан, иллэг, сонин хэвлэл, аялалд зориулсан барааны болон бэлэг дурсгалын барааны дэлгүүр зэрэг үйлчилгээний газруудтай байна.

I.3. I зэргийн зочид буудал

-бүх өрөө нь шүршүүр буюу онгоцтой байна.

-докс өрөөтэй байна.

-бүх өрөө нь утас /утасны төв/ шууд радиотой байна. Өөрийн утасны төвтэй тохиолдолд дохиоллын системтэй байна.

-нэгээс дээш давхар зочид буудалд хүн зөөврийн цахилгаан шат байна.

-орчин үеийн болон төвийн халаалттай байна.

-зочлод зориулсан ресторан болон хоёроос доошгүй нийтийн хоолны цэгтэй байна.

-бичил бартай байна.

-өрөөний иж бүрэн үйлчилгээтэй байна.

Зочлод зориулсан факс, телекс байна.

-нийтийн хоолны нэгжүүдэд салхивч тавигдсан байна.

-зочид буудал нь өөртөө машины зогсоолтой байна.

-зочин хүлээн авах албаны байранд ээлж тутамд хоёроос доошгүй гадаад хэл мэддэг хүн ажиллана.

-өдөр шөнөгүй ажиллах захиалга хүлээн авах алба, зочин хүлээн авах алба болон тээшний өрөө, угаалга индүүдлэг, гутал цэвэрлэх үйлчилгээ, тээш хүргэх, мөнгө солих, онгоц, төмөр замын билетийн касс, граждаа хөнгөн тэрэг хадгалах, сонин хэвлэл, төрөл бүрийн бараа, бэлэг дурсгалын зүйлийн худалдааны дэлгүүр, муклаг гэх мэт байвал зохино.

I.4. II зэргийн зочид буудал:

- зочны бүх өрөөний 75-аас доошгүй хувь нь онгоц, шүршүүртэй байна.
- люкс өрөөтэй байна.
- давхар бүрт онгоц, шүршүүргүй 20 өрөө тутамд нэг нийтийн усанд орох газар эрэгтэй, эмэгтэй зориулалтаар байна.
- "бүх өрөө утас, радиотой байна.
- утасны төвтэй бол дохиоллын систем байна.
- зочид буудал хоёр давхраас дээш бол цахилгаан шаттай байна.
- нэг ресторан болон наад зах нь нийтийн хоолны нэг нэгж ажиллах ёстой.
- төвийн халаалттай байна.
- өрөөний их бүрэн үйлчилгээтэй байна.
- зочинд зориулан банк, төлөв байна.
- зочид буудлын дэргэд машины зогсоол байна.
- зочин хүлээн авах албанд хоёроос доошгүй гадаад хэлтэй хүн байна.

-өдөр, шөнөгүй ажиллах зочны захиалга авах, хүлээн авах алба болон тээшний өрөө, угаалга индүүдлэг, гутал цэвэрлэх, ачаа тээш зөөх, мөнгө солих, онгоц, галт тэрэгний билет, гадаад тоодын сонин хэвлэл, дэлгүүр, муклаг зэрэг бусад үйлчилгээний газартай байна.

I.5. III зэргийн зочид буудал:

- бүх өрөөний гуравны нэг хувь нь онгоц, шүршүүртэй байвал зохино.
- халуун, хүйтэн ус тогтмол байх.
- давхар бүрт 20 усгүй өрөөний дунд эрэгтэй, эмэгтэй нийтийн онгоц, шүршүүр, бие засах газар байвал зохино.
- орчин үеийн халаалтын систем байна.

- барилга нь хвёроос дээш давхар бол цахилгаан шаттай байна.
- зочид буудлын мебель тавилга.
- зочинд зориулсан нийтийн танхим нэгээс доошгүй байна.
- давхар бүрт зочинд зориулсан утастай байна. Буудлын I дүгээр давхрын танхимд утасны кабинтай байна.
- зарим өрөөнд утастай байвал зохино.
- бүх өрөө дохиоллын системтэй байх ба шууд телефон утастай байна.
- зочин буудалдаа өглөөний цай уух боломжоор хангагдсан байхын дээр буудалдаа буюу ойролцоо ресторанд хатуун хоол идэх боломжоор хангагдсан байна.
- нөөд зах нь өглөөний хоол өрөөндөө идэх боломж олгох ёстой.
- зочин хүлээн авах албанд нэгээс доошгүй гадаад хөл мөдлөгч хүн байна.
- өдөр, шөнөгүй захиалга авах, зочин хүлээн авах алба ажиллахын зэрэгцээ тээш халгалах, угаалга индүүдлэг, гутал цэвэрлэх, ачаа тээш зөөх, сонин хэвлэл, жижиг барааны мухлаг, үнэт зүйл халгалах сейф зэрэг бусад үйлчилгээтэй байна.

II. ЗООГИЙН ГАЗАР, БААРТ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЗЭРЭГЛЭЛД ТОГТООХ ҮЗҮҮЛЭЛТ

Нийтлэг зүйл

2.1. Хоолны газрын үйлдвэрлэл, үйлчилгээний чанар, материал техникийн хангалт, орон байрны тохижилт, үйлчилгээний хүрээг харгалзан зоогийн газрыг /ресторан, кафе/, "люкс", "дээд", "нэгдүгээр", "хоёрдугаар", "гуравдугаар", "баарыг "люкс", "дээд", "нэгдүгээр", "хоёрдугаар"; -зуушны газрыг "нэгдүгээр", "хоёрдугаар" зэрэглэлд хамруулна. Гуанз зэрэглэлгүй байна.

2.2. Зоогийн газар

Зоогийн газар нь зориулалтын орон байранд үндэсний болон олон улсын сонгодог жор, арга ажиллагааны дагуу олон нэрийн хоол, ундаа, бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэж, нарийн дэг журам, өндөр зохион байгуулалттай, сайн чанарын үйлчилгээ, худалдааг явуулдаг хоолны газар юм.

Зоогийн газрын уран барилгын хийц загвар, орон зайн төлөвлөлт, инженерийн байгууламж нь хоолны газрын барилгын норм, дүрэм, технологийн дагуу хийгдсэн, эрүүл ахуй, ариун цэвэр, гоо зүйн шаардлагад нийцсэн байх бөгөөд хаяг, гэрлэн чимэглэл, гадна тохижилт хотоос тавигдаж буй шаардлагад нийцнэ.

Зоогийн газар нь захиалгат /байллага, цайлага г.м/ үйлчилгээ зохион байгуулдаг байна. Үйлчилгээний явцад үйлчлүүлэгчдэд тохь тухтай, таатай орчин, нөхцөл бүрдүүлэх үүднээс хувцасны өлгүүр, хүлээлгийн танхим, үүцний өрөө, үйлчилгээний танхимыг тухайн газрын үйлдвэрлэл, үйлчилгээний онцлог, нэр хаягтай уялдуулан орчин үеийн болон үндэсний дизайны, гоо зүй, эрүүл ахуй, ариун цэврийн шаардлагад нийцсэн байдлаар засч тохижуулсан байна.

Зоогийн газрын үйлдвэрлэл, үйлчилгээг мэргэжлийн өндөр ур чадвартай тогооч, үйлчлэгч нар гардан гүйцэтгэнэ. Үйлчилгээний ажилчид /хаалгач, үйлчлэгч/ түгээмэл хэрэглээний 2-оос доошгүй гадаад хэлний мэдэгдэхүүнтэй байх бөгөөд ажлын дүрэмт хувцастай байна.

Зоогийн газар хоолны үйлчилгээ явуулахаас гадна төрөл бүрийн соёл, урлагийн үзүүлдөөр зохион байгуулах ба 150-иас дээш суудалтай үйлчилгээний газар, бүжгийн талбай эсвэл тайзтай байна. Мөн түүнчлэн өөрийн цуу, хөгжмийн хамтлагтай байж болно.

Үйлдвэрлэл, үйлчилгээний өрөө, тасалгаа, танхим нь зайлшгүй хэрэгцээт дулааны, механик, нам болон ердийн хэмийн хөргүүлтэй төхөөрөмж, механик бус тоног төхөөрөмж, хэрэгслээр бүрэн хангагдсан, халаалт, гэрэлтүүлэг, агааржуулалт, цэвэр бохир усны систем нь ариун цэвэр, эрүүл ахуйн шаардлагад нийцсэн, хэвийн ажиллагаатай байх ёстой.

Тогооч, үйлчлэгч бусад ажиллагсдын багаж хэрэгсэл, ган, шаван, шижэн сав суулга, даавуун эдлэл нь ижил загвар хийцтэй иж бүрдэл байхаас гадна үйлчилгээний сав, суулга, бусад эдлэл нь тухайн газрын сүлд тэмдэгтэй, үйлдвэрлэл үйлчилгээг тасралтгүй, хэвийн явуулахын тулд хүрэлцэхүйц хэмжээтэй байх ёстой.

Зоогийн газар нь үйлчлүүлэгчид, үйлчилгээний ажилчдын аюулгүй байдал, нийгмийн хэв журам сахиулах үүднээс сэргийлэх, хамгаалах алба ажиллуулж болно.

2.3. Баар

Баар нь цөөн хүний хүчээр нарийн арга ажиллагаатай холи-
мор болон найруулсан ундаа, хялбар хийцийн хөнгөн зууш үйлдвэр-
лэж, төрөл бүрийн жимс, чихэр, амттан борлуулж үйлчилгээг явуул-
даг хоолны газар юм.

Баар нь хоолны газрын барилгын норм, дүрмийн дагуу баригд-
сан бие даасан байгууламж, эсвэл иж бүрэн барилгын цогцолборт
байрлана.

Зоогийн газрын үйлчилгээний танхимд
байрласан байвал баарын нэг төрөлд хамрагдана.

Үйлчилгээний танхимын гөл тавилга бол хангн тавиур, үйл-
чилгээний лангуу, өндөр суудал бөгөөд танхимд цөөн тооны зоо-
гийн ширээ байрлуулж болно.

Баарны гадаад, дотоод тохиромж, засал чимэглэл, хаяг, гад-
нах, өнгө үзэмжийг үйлдвэрлэл, үйлчилгээний онцлогт нийцүүлж
эрүүл ахуй, ариун цэврийн шаардлагын дагуу урлаж хийсэн байна.
Үйлчилгээний танхим бүжгийн талбай буюу тайз байж болно.

Үйлдвэрлэл үйлчилгээний сав суулга иж бүрдэл, багаж хэрэг-
сэл, тоног төхөөрөмж нь тухайн газрын онцлогт нийцсэн байхаас
гадна хүрэлцэхүйц хэмжээтэй байх ёстой.

Баарны худалдагч, үйлчлэгч нар мэргэжлийн өндөр ур чад-
вартай, гадаад хэлний мэдэгдэхүүнтэй байна. Баарны худалдагч
холимор болон бусад ундааны зориулалт, найрлага, бэлтгэх тех-
нологи, олгох хэлбэрийг нарийн эзэмшсэн байвал зохино. Мөн
түүнчлэн баарны худалдагчийн ажлын байр нь жижиг хөрөгч, мөс
бэлтгэгч, хутгагч, ундаа холигч, угаалгын ваннаар тоноглогдсон
байх ёстой.

"Лүкс", "дээд" зэрэглэлийн бааранд хаалгач ажиллуулна.
Үйлдвэрлэл, үйлчилгээний ажилчид ажлын дүрэмт хувцастай байна.

Бааранд төрөл бүрийн урлагийн үзүүлбэр, тоглоом, дүрс
бичлэг, цуу хөгжмийн үйлчилгээ зохион байгуулж болно.

Зоогийн газрын танхимд баар зохион байгуулж болох бөгөөд
энэ тохиолдолд өндөр суудал нь танхимын нийт суудлын 20-иос

хөтрэхгүй хувийг эзэлсэн байна.

Үйлдвэрлэл, үйлчилгээний ерөө тасалгаа, агааржуулалтын системд холбогдсон байх шаардлагатай.

2.4. Гуанэ

Гуанэ нь нийтэд болон тодорхой бүлэг хүмүүст зориулж түгээмэл хэрэглээний, цөөн нэр төрлийн хоол ундаа үйлдвэрлэж, үйлчлүүлэгчдийн эрэлтээс хамаарч өглөө, өдөр, орой, эсвэл бүтэн өдрийн турш хоолоор үйлчилдэг газар юм.

Үйлдвэрлэл, үйлчилгээний байр нь хоолны газрын зураг төсөв, технологийн дагуу зохион байгуулагдсан байна. Төрчлөн зориулалтын бус байрыг өөрчлөн зохион байгуулж гуанэ ажиллуулж болно. Энэ нөхцөлд ариун цэврийн байгууллагаас зохих зөвшөөрөл авсан байна.

Үйлчилгээний танхим, үйлдвэрлэлийн болон аж ахуй, агуулахын өрөө тасалгаа, илжнөрийн хангамж, хоолны газрын барилгын норм дүрэм шаардлагад бүрэн нийцсэн байх ёстой.

Гуанэны гаднах өнгө үзэмж, хаяг, гэрлэн чимэглэлийг хотын өнгө үзэмжинд нийцүүлэн хийсэн байна.

Танхимд 2, 6 хүний суудалтай гуанэны зориулалттай ширээ байрлуулна. Тогооч нар заавал мэргэжлийн зэрэгтэй, зохих даллага туршлагатай хүмүүс байна. 50-иас дээш суудалтай гуанэнд үйлчлүүлэгчдэд зориулсан угаалга, ариун цэврийн өрөө байх ёстой.

Үйлдвэрлэл, үйлчилгээний сав суулга, багаж хэрэгсэл /ган хөнгөн цагаан, шаазан/ технологийн тоног төхөөрөмж, ялангуяа нам болон хэвийн хэмтэй хөргөх төхөөрөмжөөр заавал тоноглогдсон байна.

Гуанэны хана, шал, суудал, ширээ, лангуу нь цэвэрлэхэд хялбар материалаар хийгдсэн байх ёстой.

Хоолны үйлчилгээг өөртөө үйлчлэх хэлбэрээр зохион байгуулна. Харин бохир тавиал, сав суулга, багаж хэрэгсэлийг хураах тусгай хүн ажиллуулж болно. Хоолны үнийн тооцоог хоолны өмнө эсвэл эцэст хийнэ. Гуанэны үйлчилгээний хүрээгээр нь нийтийн /гудамж, талбайн/, дотоодын /үйлдвэр, албан газар, сургууль, амралт, сувиллын/, хосолсон үйлчилгээтэй /зочид буудал, үйлдвэрийн/ гэж ангилна.

2.5. Зуушны газар

Зуушны газар нь хязгаарлагдмал нэр төрлийн хөнгөн хоол, зууш, ундаагаар түргэн хугацаанд үйлчилдэг хоолны газар юм.

Зуушны газрын зориулалтын болон зориулалтын бус байранд зохион байгуулах ба эрүүл ахуй, ариун цэвэр, үйлдвэрлэл үйлчилгээний технологийн шаардлага хангасан орон байранд үйл ажиллагаа явуулна.

Үйлчилгээний танхимыг босоо ширээгээр тоноглож, үйлчилгээг еэртөө үйлчлэх хэлбэрээр зохион байгуулна. Мөн цөөн тооны 2,4 хүний суудалтай ширээгээр тоноглож болно. Зуушны газар үйлдвэрлэх хоол, ундаар төрөлжсөн байж болно.

Үйлчилгээнд нэг удаагийн эсвэл олон удаагийн хэрэгдээний сав суулга, хэрэглэл хэрэглэнэ. Зуушны газрын дотоод засал үйлчилгээ чимэглэлийг юуны өмнө ариун цэвэр, эрүүл ахуйн шаардлагыг хангахаар хийж урласан байна. Үйлдвэрлэлийн тоног төхөөрөмж, сав суулга, хэрэглэл хүрэлцэхүйц хэмжээтэй байна. Тогоочны ур чадвар өндөр байх шаардлагатай.

Зуушны газар нь гудамж талбай, урлаг, соёл, худалдаа үйлчилгээний төв, хүнс, хүнсний бич барааны дэлгүүрт байрлах ба хагас боловсруулсан бүтээгдэхүүний дэлгүүр зуушны газарт хамрагдана.

Ш.ҮСЧИН, ГОО ЗАСЛЫН ЦЭГ САЛБАРУУДЫГ ЗЭРЭГЛЭЛД ХАМААРУУЛАХ ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Нийтлэг зүйл.

3.1. Үйлчилгээний чанар, соёлжилтын өндөр шаардлагыг хангасан үсчин, гоо заслын цэг салбаруудыг шалгаж, үйлчилгээний дээд, I, II зэрэглэл өгнө.

—Үсчин гоо заслын цэг салбарууд гаднах тохижилт, хаяг, гэрлэн чимэглэлийг хотын өнгө үзэмжинд нийцүүлэх бөгөөд цэвэрлэгээ үйлчилгээг тогтмол хийж байвал зохино.

—Үсчин, гоо заслын салбарт гүйцэтгэж байгаа үйлчилгээний зохион байгуулалтыг харгалзан иж бүрэн үйлчилгээтэй, төрөлжсөн үйлчилгээтэй гэж ангилна.

Иж бүрэн үйлчилгээний цэг салбар нь эрэгтэй, эмэгтэй хүний үс засах, хөл гарын хумс засах, гоо заслын үйлчилгээтэй байна.

Тухайн байгууллага, цэг салбарын нөхцөл шаардлагаас хамаарч үсчний цэг салбарт хөл гарын хумс засах, гоо засал, үсчний үйлчилгээг төрөлжүүлэн хийж болно.

Захиалтыг хүлээн авах, ажил үйлчилгээг хугацаанд нь чанартай гүйцэтгэхэд Нийслэлийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 1993 оны 14 тоот тогтоолоор батлагдсан "Ахуйн үйлчилгээний ерөнхий дүрэм"-ийг баримтлана.

Үйлчилгээний үнэ тариф нь гүйцэтгэж байгаа ажил үйлчилгээнийхээ чанарт тохирсон байх ёстой.

Үсчин, гоо заслын цэг салбарууд нь үйлчилгээнийхээ онцлогийг харгалзан хөдөлмөрчдийн тав тухтай үйлчлүүлэх нөхцөлийг хангахуйц зэрэглэлдээ тохирсон хүлээлтийн өрөөтэй байна. Хамгийн бага үсчний газар гэхэд хүлээлтийн сандал нь үсчний ажлын байрны сандлаас 1,5 м-ээс ойргүй байх хэрэгтэй.

-Үсчин гоо заслын цэг салбарууд нь гүйцэтгэж байгаа ажил үйлчилгээнийхээ нэр төрөл, хэлбэр, үйлчлэх цагийн хуваарь, үнэ тарифын жагсаалт болон бусад мэдээллийг агуулсан сурталчилгаатай байна. Сурталчилгаанд гэрлэн чимэглэл ашиглаж болно.

Үсчин, гоо заслын газруудын ажлын байрны талбайн норм хэмжээ, засал болон гэрэл, агаарын тохируулга, тоноглол, үйлчилгээнд хэрэглэгдэх багаж хэрэгсэл, ариун цэврийн материалын хэмжээ нь батлагдсан нормативын шаардлаганд тохирсон байна.

Үсчин, гоо заслын газрууд нь хотын захын хороолол, алслагдсан дүүрэгт зохих шаардлагыг мөн адил хангасан салбартай байж болно.

3.2. Дээд зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын цэг салбар:

-Дээд зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын цэг салбарт уран сайхны төвшин, чанарын хувьд дээд зэргийн үйлчилгээг орчин үеийн загварын чиглэлийн дагуу үйлчлүүлэгчдийн саналыг харгалзан хийж гүйцэтгэнэ.

-Үсчин, гоо заслын бүх төрлийн үйлчилгээг /торгтоосон төрөлжилтөөр/ явуулна. Үнэ бүрийн түвэгшилтэй гоц чамин болон гоёлын загвараар хөдөлмөрчдийн захиалтын дагуу үйлчилж, сүүлийн үед дэлгэрч байгаа үс засалт, гоо заслын 3-аас доошгүй загварыг үйлчилгээнд бүрэн нэвтрүүлж хэвшсэн байна.

-Үс тайрч самнах загварын чиглэл, нүүрэнд гоёлын чимэг, будаг тавих бэлдмэлийг шилж сонгох талаар мэргэжлийн зөвлөл-лөөг өгнө.

-Үйлчилгээг урьдчилсан захиалга авч гүйцэтгэнэ. Үйлчлүүлэгчийн хүсэлтээр үйлчилгээг гэрт нь очиж хийж болно.

-Дээд зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын нэг салбарт мастер үсчин, гоо засалч буюу мэргэжлийн I зэрэгтэй ажилчид ажиллана.

-Батлагдсан нормативын дагуу үйлчилгээний багаж хэрэгсэл, цагаан хэрэглэлийг бүрдүүлж, хангамжийн зохих нөөцтэй байна. Өдөр тутмын үйлчилгээнд шаардагдах үнэртэн, тос, будгийн хангамж бүх төрлөөр хангалттай байвал зохино.

т-Цэвэр цагаан хэрэглэлийг тусгай саванд хадгалж нэг удаа хэрэглэхээс гадна үйлчлүүлэгчдийн өмнө багаж хэрэгслийг ариутгаж үйлчилгээ хийдэг журмыг хэвшүүлсэн байна.

-Үйлчлүүлэгчдээс үйлчилгээний чанарын талаар үнэлэлт авах хайрцагийг үзэгдэхүйц газар байрлуулж үйлчилгээний чанарын үндсэн үзүүлэлтийг /үс, гоо заслын зохимж, чанар, үйлчилгээний соёл, зян харьцаа, үс засалт, гоо заслын талаар өгөх зөвлөлтөө г.м бусад үзүүлэлтээр/ тусгасан, энгийн ойлгомжтой хэвлэсэн үнэлэлтийн хуудсыг хүрэлцэхүйц хэмжээгээр хөөцөлсөн байна. Үйлчилгээний чанар үнэлэх хайрцагийг нийслэл, дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын зохих албан тушаалтан, Монголын хэрэглэгчдийн эрхийг хамгаалах нийгэмлэгийн ажилтанг байлцуулан улиралд 2-оос доошгүй удаа нээж, дүнг нэгтгэн протокол үйлдэж үйлчилгээний чанарыг үнэлсэн байна.

Нийт саналын 85-аас доошгүй хувь нь үйлчилгээний чанарын талаар хангалттай үнэлэлт авсан байвал зохино. Үлдэх 15 хувийн саналд үндэслэлтэй дутагдал зөрчил байж болохгүй.

II.

-Үс засах, гоо заслын үйлчилгээний танхимд орчин үеийн хийцтэй зориулалтын тоног төхөөрөмж, толь, шүүгээ, сандал; тавиур зэргийг гоо зүйн шаардлагын дагуу байрлуулан, өрөө танхимыг уран сайхнаар чимэглэж тохижуулсан байхаас гадна энэ цэг салбарт хэрэглэгдэх химийн бодис, гоо заслын тос болон бусад зүйлийг агуулах, хөргөгч, байнгын халуун хүйтэн усны хангамж бүхий толгой угаах зориулалтын тоног төхөөрөмжийг суурилуулж агаар солилцох боломжийг хангасан байна.

-Үйлчлүүлэгчдийн хүлээлтийн өрөөнд дараах шаардлагыг хангасан байна. Үүнд:

1. Шаардлагатай орчин үеийн хийц бүхий тавилга /үйлчлүүлэгчдийн хүлээлтийн сандал, сэтгүүлийн ширээ, хувцасны өлгүүр гэм/ хивсээр тоноглож, цэвэр үзэмжтэй тохилог байлгана.

2. Аятай тухтай үйлчлүүлэх нөхцлийг бүрдүүлж, хүлээлтийн өрөөг гоо зүйн таашаалд нийцэхүйцээр чимэглэн тохижуулж, телевизор, хөгжим, харилцах утас зэргийг байрлуулна.

3. Үйлчилгээний лиценз, зэрэглэлийн гэрчилгээ, үйлчилгээний дүрэм, дотоод журам, технологийн горим, үнэ тариф, санал сэтгэгдлийн дэвтэр өөрийн салбарыг удирдах хүмүүсийн нэр хаяг, утасны дугаарыг нийтэд ил харагдахуйц тавьсан байна.

4. Тухайн үйлчилгээний газарт хийгдэж байгаа ажил үйлчилгээ, үс засалт, гоо заслын загваруудыг харуулсан цомог, гэрэл зургууд, сүүлийн үеийн үсний хэв маяг, загварын сэтгүүл үйлчилгээнд хэрэглэгдэж буй материал хэрэгслийн тухай сурталчилгаа, үсээ самнах, арчлах, нүүрэнд чимэг, будаг тавих бэлдмэлийг шилж сонгох талаар зөвлөсөн мэргэжлийн зөвлөмж зэргийг хүлээлтийн өрөөнд байрлуулна.

Мэдээлэл сурталчилгааны материалыг үе үе шинэчилж байвал зохино.

5. Хүлээлтийн өрөөнд буфет, сокны бар, кафетерийн үйлчилгээг ариун цэврийн зохих байгууллагаас зөвшөөрөл авсны дагуу гүйцэтгэж, үс, нүүр царайгаа арчлахад зориулсан үнэртэн, гоо сайхны бараагаар үйлчилж болно.

-Үсчин гоо заслын газар нь байгууллагын нэрээ ил тод, гоё сайхнаар бичиж, гадна талдаа хадсан байхаас гадна байгууллагын

таних тэмдэгтэй, ажилчид нь үйлчилгээний гоо зүйн шаардлагад нийцсэн, бусад газрынхаас ялгарах ажлын хувцастай байна.

3.3. Нэгдүгээр зэрэглэлтэй үсчин, гоо зас- лын цэг салбар

-Нэгдүгээр зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын цэг салбарт уран сайхны төвшин, чанарын хувьд сайн үйлчилгээг орчин үеийн загварын чиглэлийн дагуу үйлчлүүлэгчдийн саналыг харгалзан хийж гүйцэтгэнэ.

-Үсчин, гоо заслын бүх төрлийн үйлчилгээг /тогтоосон төрөлжилтөөр/ явуулна. Чамин хийцийн болон гоёлын загвараар хөдөлмөрчдийн захиалгын дагуу үйлчилж, сүүлийн үед дэлгэрч байгаа үс засалт, гоо заслын загваруудаас 3-аас доошгүйг үйлчилгээнд нэвтрүүлсэн байна.

-Үс тайрч самнах загварын чигдэл, нүүрэнд гоёлын чимэг, будаг тавих бэлдмэлийг шилж сонгох талаар мэргэжлийн зөвлөлтөөг өгнө.

-Үйлчилгээг урьдчилсан захиалга авч гүйцэтгэнэ. Үйлчлүүлэгчийн хүсэлтээр үйлчилгээг гэрт нь очиж хийж болно.

-Нэгдүгээр зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын газарт мастер үсчин, гоо засалч буюу мэргэжлийн I, II зэрэгтэй ажилчид ажиллана. Гэхдээ мастер үсчин, гоо засалч, мэргэжлийн I зэрэгтэй ажилчдын эзлэх хувь 75-аас доош байж болохгүй.

-Батлагдсан нормативын дагуу үйлчилгээний багаж хэрэгсэл, цагаан хэрэглэлийг бүрдүүлж, хангамжийн зохих нөөцтэй байна. Өдөр тутмын үйлчилгээнд хэрэглэгдэх үнэртэн, тос будгийн хангамж хэвийн байвал зохино.

-Цэвэр цагаан хэрэглэлийг тусгай саванд халгалж, нэг удаа хэрэглэхээс гадна үйлчлүүлэгчдийн өмнө багаж хэрэгслийг ариутгаж үйлчилгээ хийдэг журмыг хэвшүүлсэн байна.

-Үйлчлүүлэгчдээс үйлчилгээний чанарын талаар үнэлэлт авах хайрцгийг үзэгдэхүйц газар байрлуулж үйлчилгээний чанарын үндсэн үзүүлэлтийг /үс, гоо заслын зохимж, чанар, үйлчилгээний соёл, зан харьцаа, үс засалт, гоо заслын талаар өгөх зөвлөлтөө г.м/ тусгасан, энгийн ойлгомжтой хэвлэсэн үнэлэлтийн хуудсыг

хүрэлцэхүйц хэмжээгээр нөөцөлсөн байна. Үйлчилгээний чанар үнэлэх хайрцгийг нийслэл, дүүргийн Засаг даргын тамгын газрын зохих албан тушаалтан, Монголын хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах нийгэмлэгийн ажилтанг байлцуулан улиралд 2-оос доошгүй удаа нээж, дүнг нэгтгэн протокол үйлдэж үйлчилгээний чанарыг үнэлнэ.

Нийт саналын 80-аас доошгүй хувь нь үйлчилгээний чанарын талаар хангалттай үнэлэлт авсан байвал зохино. Үлдсэн 20 хувийн саналд үндэслэлтэй дутагдал зөрчил байж болохгүй.

-Үс засах, гоо заслын үйлчилгээний танхимд зориулалтын тоног төхөөрөмж, толь, сандал, тавиур, шүүгээ зэргийг гоо зүйн шаардлагын дагуу байрлуулан, өрөө танхимыг тохижуулсан байхаас гадна химийн боцос, гоо заслын тос болон бусад зүйлийг агуулах хөргөгч, байнгын халуун, хүйтэн усны хангамж бүхий толгой угаах зориулалтын тоног төхөөрөмжийг суурилуулж агаар солилцох боломжийг хангасан байна.

-Үйлчлүүлэгчийн хүлээлгийн өрөө нь гоо зүйн шаардлагын дагуу орчин үеийн тавилгатай, цэвэр үзэмжтэй тохилго байх бөгөөд тэнд үйлчилгээний лиценз, зэрэглэлийн гэрчилгээ, үйлчилгээний дүрэм, дотоод журам, технологийн горим, үнэ тариф, санал сэтгэлдлийн дэвтэр, өөрийн салбарыг удирдах хүмүүсийн нэр, хаяг, утасны дагуурыг нийтэд ил харагдахуйц ил тавьсан байна.

Хүлээлгийн өрөөнд буфет, сокны бар, кафетерийн үйлчилгээг ариун цэврийн зохих байгууллагаас явжөөрөл авсны дагуу гүйцэтгэж, үнэртэн, гоо сайхны бараагаар үйлчилж болно.

-Үсчин, гоо заслын газар нь байгууллагын нэрээ ил, тод, гоё сайхнаар бичиж гадна талдаа хадсан байхаас гадна байгууллагын таних тэмдэгтэй, ажилчид нь үйлчилгээний гоо зүйн шаардлагад нийцсэн ажлын хувцастай байна.

3.4. Хоёрдугаар зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын цэг салбар

-Хоёрдугаар зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын цэг салбарт уран сайхны төвшин, чанарыг хангасан үйлчилгээг орчин үеийн загвар чиглэлийн дагуу үйлчлүүлэгчийн саналыг харгалзан хийж гүйцэтгэнэ.

-Үйлчилгээг урьдчилсан захиалга авч, эсвэл үйлчлүүлэгчийн

хүсэлтээр гэрт нь очиж гүйцэтгэж болно.

-Хоёрдугаар зэрэглэлтэй үсчин, гоо заслын газарт мастер үсчин, гоо засалч буюу мэргэжлийн I, II, III зэрэгтэй ажилчид ажиллана. Нийт ажиллагчдын дунд мэргэжилтэй ажилчдын эзлэх хувь 90-ээс доош байж болохгүй.

-Батлагдсан нормативын дагуу үйлчилгээний багаж хэрэгсэл, цагаан хэрэглэлийг бүрдүүлж, өдөр тутмын үйлчилгээнд хэрэглэгдэх үнэртэн, тос будгийн хангамжийг хэвийн байлгана.

-Үйлчлүүлэгчдийн өмнө багаж хэрэгслийг ариутгаж үйлчилгээ хийдэг журмыг хэвшүүлэн, батлагдсан нормативын дагуу нөмрөг, цагаан хэрэгдэлийг 3-аас дээш хүнд хэрэглэлгүй угааж ариутгасан байвал зохинө.

-Хөдөлмөртдөөс үйлчилгээний соёл, чанарын талаар үнэлэлт, дүгнэлт байнга авч, түүний мөрөөр тодорхой ажил зохион ажил үйлчилгээний соёл, чанарт ахиц гаргахын төлөө ажиллаж хэвшсэн байна.

-Үс засах, гоо заслын үйлчилгээний танхимд зориулалтын тоног төхөөрөмж, толь, сандал, тавиур, шуугээ зэргийг гоо зүйн шаардлагын дагуу байрлуулан, өрөө танхимыг тогтмол цэвэр үзэмжтэй байлгана.

-Үйлчлүүлэгчдийн хүлээлгийн өрөө, хэсэгт үйлчилгээний лиценз, зэрэглэлийн гэрчилгээ, үйлчилгээний дүрэм, журам, технологийн горим, үнэ тариф, санал сэтгэгдлийн дэвтэр өөрийн салбарыг удирдах хүмүүсийн нэр, хаяг, утасны дугаарыг нийтэд ил харагдахуйц тавьсан байна.

Хүлээлгийн сандал заавал байрлуулна.

Хүлээлгийн өрөөнд буфет, кафетерийн үйлчилгээг ариун цэврийн зохих байгууллагаас зөвшөөрөл авсны дагуу гүйцэтгэж, үнэртэн, гоо сайхны бараагаар үйлчилж болно.

-Үсчин, гоо заслын газар нь байгууллагын нэрээ ил тод, гоо сайхнаар бичиж гадна талдаа хадсан байхаас гадна ажилчид нь үйлчилгээний гоо зүйн шаардлагад нийцсэн ажлын хувцастай байна.